

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITUD DE POST VENTAS CORPORATIVO

1. Solo se reciben solicitudes de garantías por la página web de RCH CONSTRUCTORES ASOCIADOS S.A. La empresa no se hace responsable sobre otras solicitudes que se realicen por otros medios.

2. Diligencie el formato de solicitud de post ventas

a. No olvide que debe diligenciar el 100% los datos de contacto para proceder con la solicitud del arreglo o mejora.

b. Si usted no se encuentra permanentemente en el proyecto, es indispensable que diligencie los datos de la persona que atenderá al profesional encargado en la visita de diagnóstico.

3 Una vez ingresada la solicitud, el sistema le enviará a su correo electrónico un número de radicación el cual le servirá para seguimiento y futuras consultas.

4 A partir de la fecha de radicado de su solicitud, el constructor se compromete a contactarlo a los números telefónicos que digitó en el formato, para coordinar una cita en la que el profesional encargado visitará su proyecto para evaluar el requerimiento reportado (aplica o no dentro de los parámetros de garantía descritos en la contratación), coordinar la programación de trabajos y determinar los recursos que se requieren para atender su post venta en el tiempo indicado.

5 A medida que se vayan realizando los trabajos o solicitudes, un representante de RCH CONSTRUCTORES ASOCIADOS S.A. solicitará su firma como constancia de atendido.

• NOTA:

CADA ACTIVIDAD RADICADA EN LA SOLICITUD DEBE SER FIRMADA DE MANERA INDEPENDIENTE, DE LO CONTRARIO SE PODRÍA SUSPENDER LA ATENCION DE POSTVENTAS.

6 Después del envío de la solicitud usted será contactado dentro de las siguientes 72 Horas hábiles.

7 Al finalizar el proceso de arreglos locativos usted será contactado para solicitar su retroalimentación por medio de una encuesta de evaluación de la calidad del servicio recibido.